

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

AUTOSERVICIO QUERETANO, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

AUTOSERVICIO QUERETANO (en adelante, “el responsable”), con domicilio en la ciudad de Querétaro, Querétaro, México, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recaba, conforme a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** y su Reglamento.

Medios de contacto:

-  Correo electrónico: contacto@autoservicioqueretano.com.mx
-  Dirección: Carretera Federal No. 57, Tramo Querétaro-México, Km. 180+280 Cuerpo B, Ejido El Sauz, Sin Número, C.P. 76729, Pedro Escobedo Querétaro.
-  Teléfono: 442 900 1425

II. COMPROMISO CON LA PROTECCIÓN DE DATOS

AUTOSERVICIO QUERETANO reconoce la importancia de proteger la información personal de sus clientes. Por ello, se compromete a:

- Utilizar sus datos únicamente para las finalidades descritas en este Aviso.
- Garantizar el manejo confidencial y seguro de su información.

- Observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.
- Implementar medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para evitar el acceso, uso o divulgación no autorizados.

III. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Para la prestación de nuestros servicios, podremos recabar las siguientes categorías de datos personales:

Datos de identificación y contacto:

- Nombre completo
- RFC y razón social (en caso de personas morales)
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Domicilio fiscal

Datos fiscales y transaccionales:

- Régimen fiscal y uso de CFDI
- Información necesaria para la emisión de comprobantes fiscales digitales (CFDI)
- Número de placas del vehículo
- Tipo de combustible, cantidad despachada, fecha, hora y monto de las operaciones
- Forma de pago

IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Finalidades primarias (necesarias):

1. Emitir facturas electrónicas derivadas de la compra de combustible.
2. Procesar pagos y transacciones relacionadas con nuestros servicios.
3. Atender solicitudes de aclaraciones, cancelaciones o reexpediciones.
4. Proporcionar atención al cliente y seguimiento de operaciones.
5. Cumplir con obligaciones legales, fiscales y regulatorias ante el SAT y otras autoridades.
6. Mantener registros contables y fiscales conforme a la ley.

Finalidades secundarias (opcionales):

De manera adicional, y salvo que usted manifieste su negativa, podremos utilizar su información para:

- Evaluar la calidad del servicio recibido.
- Enviar avisos sobre mejoras en el sistema de facturación o recordatorios de servicio.

Para oponerse al uso de sus datos para estas finalidades secundarias, puede enviar un correo a contacto@autoservicioqueretano.com.mx. Esta negativa no afectará la prestación del servicio principal.

V. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales podrán ser compartidos únicamente en los siguientes casos:

- Con **autoridades fiscales o regulatorias** (como SAT o PROFECO), cuando así lo requiera la legislación aplicable.
- Con **proveedores de servicios tecnológicos** que intervienen en la emisión de facturas o procesamiento de pagos, quienes están obligados contractualmente a mantener la confidencialidad de la información.

No realizamos transferencias de datos personales con fines comerciales, publicitarios o ajenos a los mencionados.

VI. DERECHOS ARCO Y PROCEDIMIENTO

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse (ARCO) al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer estos derechos o revocar su consentimiento, puede enviar un correo a **contacto@autoservicioqueretano.com.mx** con el asunto “Ejercicio de Derechos ARCO” e incluir:

1. Nombre completo y correo electrónico de contacto.
2. Copia de identificación oficial.
3. Descripción clara del derecho que desea ejercer.

El responsable dará respuesta a su solicitud en un plazo máximo de **20 días hábiles** y, en su caso, hará efectiva su solicitud dentro de los **15 días hábiles** siguientes.

VII. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y LIMITACIÓN DE USO

AUTOSERVICIO QUERETANO implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración o uso no autorizado.

Usted puede limitar el uso de sus datos mediante solicitud escrita o por correo electrónico al medio de contacto señalado.

VIII. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Nuestro sitio web puede utilizar **cookies** y tecnologías similares para mejorar su experiencia de navegación. Usted puede desactivarlas en la configuración de su navegador; sin embargo, esto podría limitar algunas funcionalidades del sitio.

IX. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones a este Aviso en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en:

 www.mirsot.com

X. CONSENTIMIENTO

Al proporcionar sus datos personales y utilizar nuestros servicios, usted **acepta el tratamiento** de su información conforme a los términos del presente Aviso de Privacidad.

XI. AUTORIDAD COMPETENTE

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir ante el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)** en www.inai.org.mx.

Fecha de última actualización: Octubre 2025

Versión: 1.0